Dienstleisterliste der DIREKTE LEBEN Versicherung AG

A) Konzerngesellschaften mit einer gemeinsamen Verarbeitung von Daten innerhalb der Unternehmensgruppe

Einzelne Versicherungssparten werden durch rechtlich selbstständige Unternehmen betrieben. Zur Kostenersparnis werden dabei einzelne Bereiche zentralisiert wie das Inkasso und die Datenverarbeitung. So wird Ihre Adresse z. B. nur einmal gespeichert, auch wenn Sie Verträge mit verschiedenen Unternehmen der Gruppe abschließen; und auch Ihre Versicherungsnummer, die Art der Verträge, ggf. Ihr Geburtsdatum, Bankverbindung, d.h. Ihre Stammdaten werden in einer zentralen Datensammlung geführt. Dabei sind die Stammdaten von allen Unternehmen der Gruppe abfragbar. Auf diese Weise kann Ihr Anliegen innerhalb unserer Unternehmensgruppe immer richtig zugeordnet werden. Die übrigen Antrags-, Vertrags- und Leistungsdaten, insb. Gesundheitsdaten bleiben dagegen unter ausschließlicher Verfügung der jeweiligen Unternehmen. Eine weitere Verarbeitung dieser Daten erfolgt nur von den unten genannten Dienstleistern.

Unserer Unternehmensgruppe gehören zur Zeit folgende Gesellschaften an:

Süddeutsche Versicherungen a. G.
Stuttgarter Lebensversicherung AG
Stuttgarter Versicherung AG
Stuttgarter Versicherung Holding AG
Stuttgarter Vorsorge-Management GmbH
Süddeutsche Krankenversicherung AG (eigene Stammdatenhaltung)
DIREKTE Service Management GmbH
DIREKTE LEBEN Versicherung AG
Stuttgarter Versicherung Verwaltungsgesellschaft mbH
Stuttgarter Versicherung Kapitalanlage-Vermittlungs-GmbH
Stuttgarter Versicherung Immobilienmanagement GmbH & Co KG

B) Dienstleister, die Datenverarbeitung im Auftrag oder ohne Auftragsverarbeitung erbringen

Auftragnehmer	**Hauptgegenstand des Auftrags**
Stuttgarter Lebensversicherung AG	Datenverarbeitung, Programmierung inkl. Test, Zahlungsverkehr, Recht, Revision, Vertrieb, Leistungsbearbeitung, Bestandsverwaltung, Marketing, Controlling, Mathematik, Betriebsorganisation, Rückversicherung, Posteingang und -ausgang, Scannen und Indizieren
Stuttgarter Versicherung AG	Bestandsverwaltung und Leistungsbearbeitung
DIREKTE Service Management GmbH	Betrieb Call Center; Unterstützung Antragsbearbeitung, Bestandsverwaltung und Leistungsbearbeitung
Stuttgarter Vorsorge Management GmbH	Beratung, Schulung und Unterstützung im Bereich der betrieblichen Altersversorgung, Erstellung von mathematischen Gutachten
Stuttgarter Versicherung Holding AG	Bereitstellung Software
Kyndryl Deutschland GmbH	Betrieb Rechenzentrum und IT-Dienstleistungen
Collogia IT Services GmbH	Betrieb SAP-Rechenzentrum und Wartungsdienstleistung
Microsoft Ireland Operations Limited	Cloud-Dienste, Microsoft 365 und Azure
Datagroup Stuttgart GmbH	Betrieb und Betriebsunterstützung Microsoft Arbeitsplatz und Microsoft 365
Deutsche Post E-POST Solutions GmbH	Druck- und Versanddienstleistungen
Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG	Leistungsfallprüfung
Pro Claims Solutions GmbH	Leistungsfallprüfung
Reha Assist Deutschland GmbH	Reha Management / Assistance-Service in der Leistungsfallprüfung
IHR Rehabilitationsdienst GmbH	Assistance-Service in der Leistungsfallprüfung
General Reinsurance AG	Leistungsfallprüfung
Medicals Direct Deutschland GmbH	Leistungsfallprüfung
Malteser Hilfsdienst GmbH	Call-Center und Organisationstätigkeiten bzgl. Sterbegeldversicherungen
GDV Dienstleistungs-GmbH	Meldeservice, Digitale Rentenübersicht
Versicherungsombudsmann e. V.	Schlichtungen

C) Kategorien von Dienstleistern, die Datenverarbeitung im Auftrag oder ohne Auftragsverarbeitung erbringen

Dienstleisterkategorie	Hauptgegenstand des Auftrags
IT-Dienstleister	IT-Entwicklungs-, Netzwerks- und Wartungsdienstleistungen
Lettershops	Erstellung von Mailings
Call Center	Beratung von Interessenten und Antragsaufnahme
Wirtschaftsprüfungsgesellschaften	Jahresabschlussprüfung und Beratung
Beratungsunternehmen	Beratung
Aktenvernichter	Akten- und Datenträgervernichtung
Kreditkartenkooperationspartner	Prämieneinzug
Medizinische Gutachter*	Risiko- und Leistungsfallprüfung
Wirtschaftsauskunfteien*	Bonitätsauskünfte und Identitätsüberprüfungen gemäß Geldwäschegesetz
Kollektivpartner und Banken	Prämieneinzug in Teilbeständen
Rechtsanwälte	Rechtliche Vertretung und Informationsbeschaffung
Postdienstleister	Postdienstleistungen
Adressermittler	Adressprüfung
Sicherheitsdienste	Bewachungs- und Empfangsdienst

Stand 10/2026

* Datenverarbeitung durch Dienstleister ohne Auftragsverarbeitung. Diese liegt vor, wenn im Rahmen der Zweckbestimmung des Versicherungsverhältnisses personenbezogene Daten an einen Dienstleister zur eigenverantwortlichen Aufgabenerfüllung übermittelt und von diesem verarbeitet werden. Die Übermittlung unterbleibt, soweit die betroffene Person aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen persönlichen Situation ergeben, dieser widerspricht und eine Prüfung ergibt, dass seitens des übermittelnden Unternehmens keine zwingenden schutzwürdigen Gründe für die Verarbeitung beim Dienstleister vorliegen, die die Interessen der betroffenen Person überwiegen. Die Übermittlung an den Dienstleister erfolgt trotz des Widerspruchs auch dann, wenn sie der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.